



استبانة استطلاع آراء زوار المكتبة

أخي زائر المكتبة :-

تضع عمادة المكتبة هذه الاستبانة رغبة منها في الحصول على رأيك فيما يقدم من جهد للاستفادة منه في تحسين الأداء وتقويم العمل.

❖ البيانات الشخصية:

المهنة:			
<input type="checkbox"/> طالب	<input type="checkbox"/> عضو هيئة تدريس	<input type="checkbox"/> موظف	<input type="checkbox"/> زائر
المستوى التعليمي:			
<input type="checkbox"/> ثانوي فما دون	<input type="checkbox"/> جامعي	<input type="checkbox"/> ماجستير	<input type="checkbox"/> دكتوراه

كم عدد زياراتك للمكتبة؟		
<input type="checkbox"/> يوميا	<input type="checkbox"/> أكثر من مرة في الاسبوع	<input type="checkbox"/> أكثر من مرة في الشهر
ما هو سبب زيارتك للمكتبة؟		
<input type="checkbox"/> للاطلاع	<input type="checkbox"/> من أجل البحث	<input type="checkbox"/> للمذاكرة
<input type="checkbox"/> أخرى حدد:		

❖ الرجاء وضع علامة (✓) للاختيار المناسب:

ضعيف جداً	ضعيف	جيد	جيد جداً	ممتاز	التقييم
					مستوى الخدمات التي تقدمها لك المكتبة
					إلى أي مدى تفي المكتبة باحتياجاتك للمعلومات؟
					ما تقييمك لأسلوب تعامل موظفي المكتبة معك؟
					مصادر المعلومات الرقمية (الإلكترونية) التي توفرها المكتبة
					أستفيد بشكل كبير من أجهزة الحاسب في المكتبة
					مصادر المعلومات التي توفرها المكتبة كافية
					هل وفرت المكتبة طلباتك من الكتب؟
					ما رأيك في أثاث المكتبة؟
					خدمات التكييف
					انطباعك عن مبنى المكتبة
					ما رأيك في الإنارة؟

ماهي ملاحظاتك حول خدمات الاعارة من حيث:	
عدد الكتب:	
مناسب <input type="checkbox"/>	إذا كان غير مناسب اذكر السبب:
مدة الاعارة:	
مناسب <input type="checkbox"/>	إذا كان غير مناسب اذكر السبب:

ما الوسائل التي تحصل بواسطتها على المعلومات داخل المكتبة؟			
<input type="checkbox"/> الفهارس والكشافات	<input type="checkbox"/> مساعدة الموظف	<input type="checkbox"/> البحث الشخصي	<input type="checkbox"/> بالحاسب الآلي
ما مدى فعالية هذه الوسائل في وصولك إلى المعلومات؟			
<input type="checkbox"/> فعالة جداً	<input type="checkbox"/> فعالة	<input type="checkbox"/> غير فعالة	<input type="checkbox"/> لا أعرف
هل تجد الكتاب في مكانه المناسب؟			
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا		

ما هي أوجه النقص التي لاحظتها بالمكتبة؟	
<input type="checkbox"/> نقص في عدد المتخصصين	<input type="checkbox"/> نقص في وسائل استرجاع المعلومات
أخرى:	
ما رأيك بدوام المكتبة؟	
مناسب <input type="checkbox"/>	إذا كان غير مناسب اذكر السبب:
الدوام المقترح:	
هل موقع المكتبة مناسب؟	
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا والسبب:

ما الكتب التي تري ضرورة توفرها في المكتبة؟	
١ -
٢ -
٣ -

ما مقترحاتك وملاحظاتك على المكتبة؟	
.....	
.....	
.....	